



## REPUBLIKA HRVATSKA

### MINISTARSTVO UPRAVE

**KLASA:** 005-01/19-01/168  
**URBROJ:** 515-03-02-02/3-20-5  
Zagreb, 04. veljače 2020.

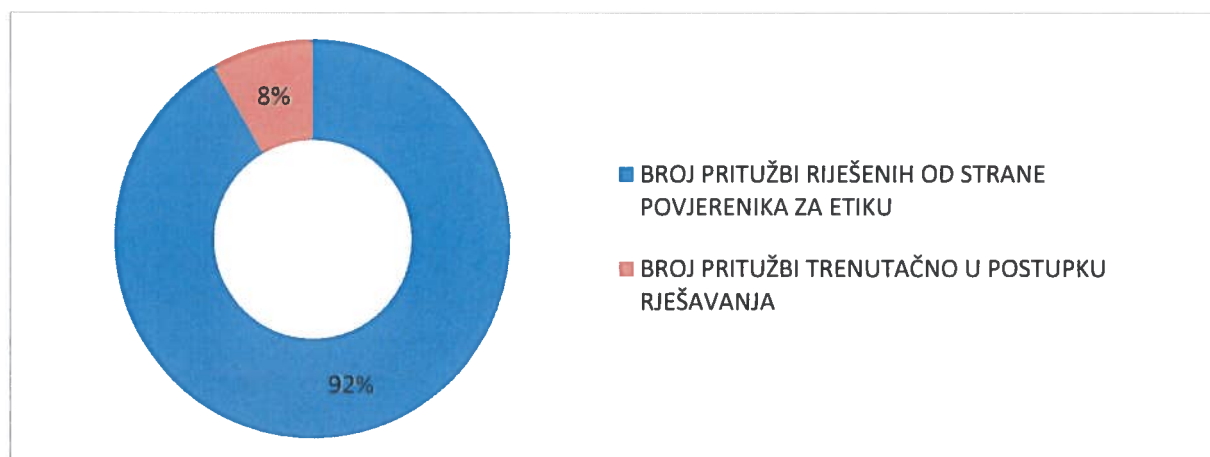
Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo uprave objavljuje

### IZVJEŠĆE O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2019. GODINI

Ministarstvo uprave, kao tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema pojedinačnim izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, središnjih državnih ureda, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi i ureda Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te pravosudnih tijela, tijekom 2019. godine podneseno je ukupno 276 pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika.

#### Graf 1 – Statistika riješenosti pritužbi

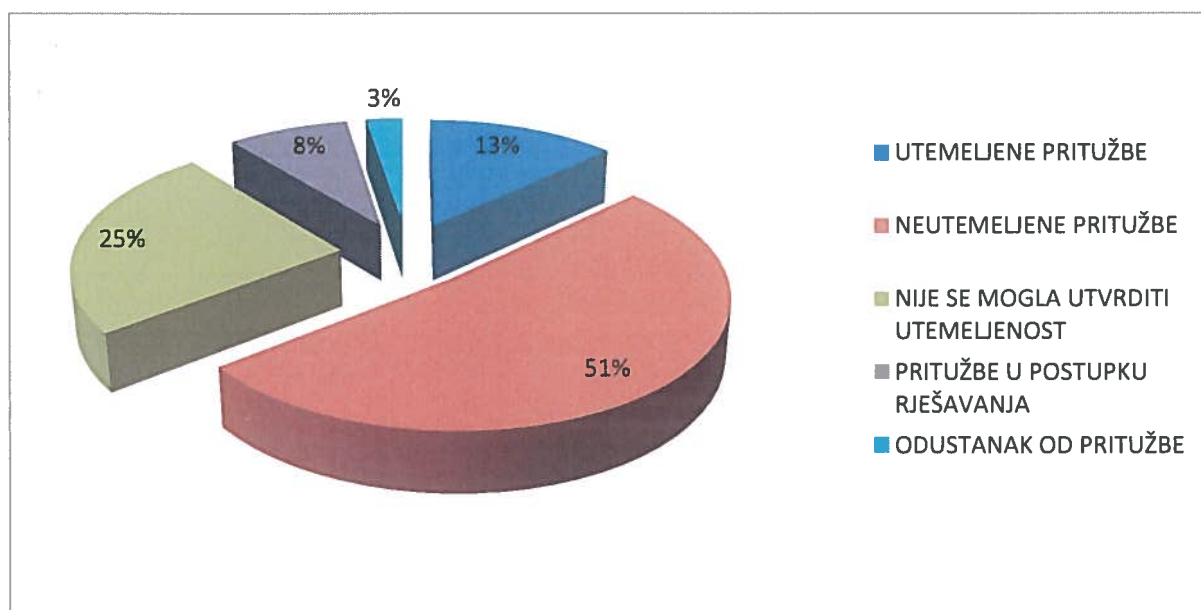


U skladu s Etičkim kodeksom državnih službenika, čelnik državnog tijela iz reda državnih službenika imenuje povjerenika za etiku, a ovisno o ustrojstvu državnog tijela, imenovati se može i više povjerenika. Povjerenik za etiku prati primjenu Etičkog kodeksa u državnom tijelu, promiče etično ponašanje, zaprima pritužbe službenika i građana podnesene zbog ponašanja državnih službenika protivnog odredbama Etičkog kodeksa, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi te vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

Građani, pravne osobe i državni službenici mogu podnijeti pritužbu na ponašanje državnog službenika za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkog kodeksa izravno povjereniku za etiku pisanim ili usmenim putem, ali i putem telefona i sandučića e-pošte otvorenima pri Ministarstvu uprave posebno za tu namjenu. Ukoliko pritužbu zaprimi čelnik tijela ili službenik Ministarstva uprave, pritužbu su dužni bez odlaganja proslijediti u rad nadležnom povjereniku za etiku.

Od 276 sveukupno zaprimljenih pritužbi, povjerenici za etiku su sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika riješili 253 pritužbe. Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku, 36 pritužbi ocijenjene su osnovanima, 142 pritužbe bile su neosnovane, za 68 pritužbi osnovanost se nije mogla utvrditi, dok su u 7 slučajeva građani ili službenici odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima povjerenika za etiku, za 23 pritužbe provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

**Graf 2 – Prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi**



Od ukupnog broja riješenih pritužbi, 196 pritužbi odnosilo se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 10 pritužbi odnosilo se na službenike u državnim upravnim organizacijama, 15 na službenike u uredima državne uprave u županijama, 5 na službenike u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, a 27 na službenike u pravosudnim tijelima. U središnjim državnim uredima nije bilo pritužbi.

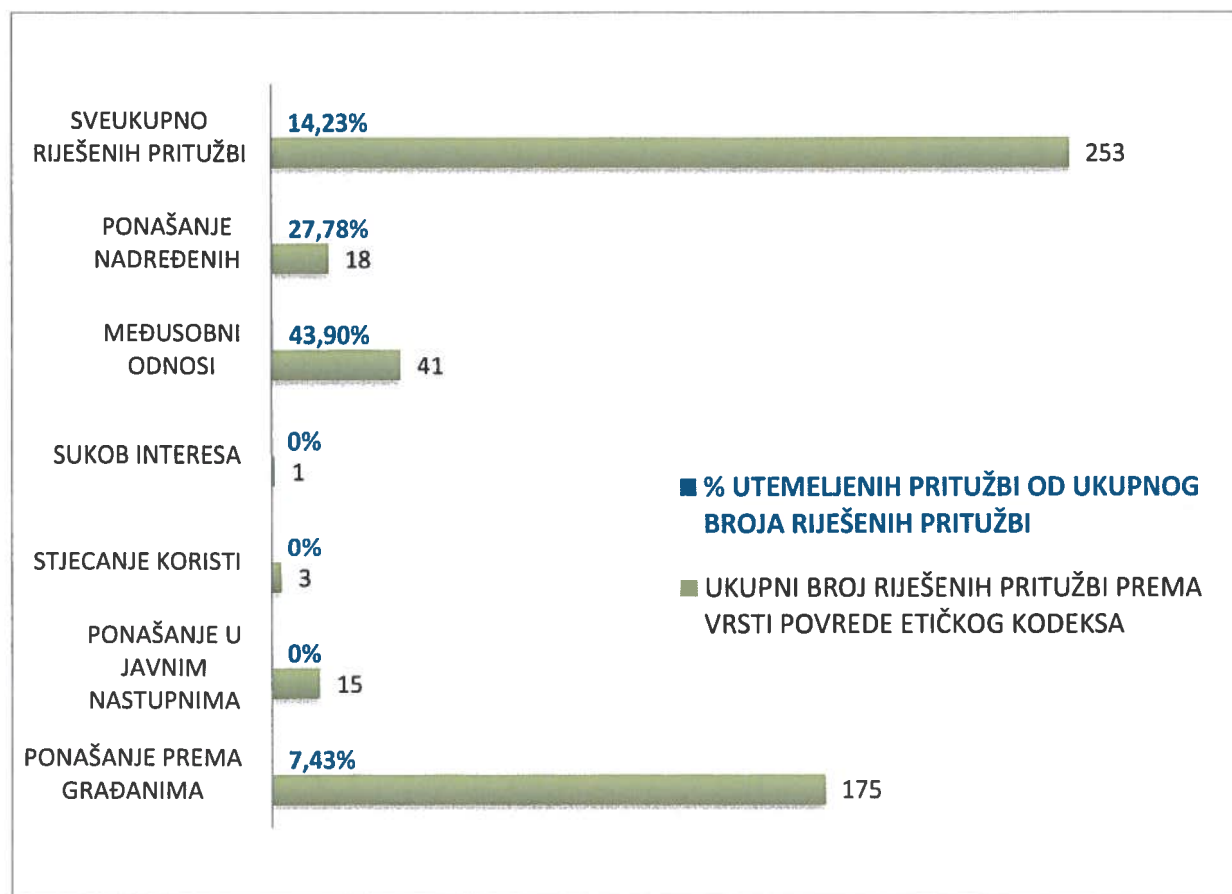
## Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, u državnim i pravosudnim tijelima imenovano je 224 povjerenika za etiku i 37 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave.

Od sveukupno 253 pritužbe koje su povjerenici za etiku riješili, 18 ih je podneseno anonimno. S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 175 pritužbi. Zbog međusobnih odnosa službenika podneseno je 41 pritužba, 18 pritužbi odnosilo se na ponašanje nadređenih službenika, 15 na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima, 3 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi i 1 pritužba zbog mogućeg sukoba interesa državnih službenika.

U skladu s Etičkim kodeksom državnih službenika, pritužbe se klasificiraju prema vrsti povrede, odnosno zbog načina postupanja službenika prema građanima, zbog primjene etičkih načela u međusobnim odnosima državnih službenika, odgovornosti nadređenih službenika u primjeni etičkih načela, ponašanja državnih službenika u javnim nastupima kad predstavljaju državno tijelo, zbog stjecanja materijalne ili druge koristi u obavljanju službe i zbog sukoba interesa.

**Graf 3 – Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa**



U skladu s odredbama Etičkog kodeksa državnih službenika, ukoliko povjerenik za etiku na temelju prikupljenih dokaza u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe ocijeni da su navodi iz podnesene pritužbe osnovani, utoliko će predložiti čelniku tijela poduzimanje mjera spram službenika koji je postupio ili se ponašao neetično.

Na temelju provedenih postupaka povjerenika za etiku, od 36 utemeljene pritužbe, protiv četvero službenika je pokrenut postupak zbog lake povrede službene dužnosti, dok je zbog teške povrede službene dužnosti pokrenut jedan postupak. U 15 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 16 službenika. Treba spomenuti da pojedini povjerenici za etiku predlažu da se državne službenike usmeno upozori i u slučajevima kada protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka.

Potrebno je istaknuti da povjerenici za etiku, kada utvrde osnovanost pritužbe, predlažu sankciju koju potom izriče čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti. Međutim, čelnik tijela može donijeti odluku o lakoj povredi službene dužnosti odnosno pokrenuti postupak zbog teške povrede službene pred nadležnim službeničkim sudom i bez provedenog postupka povjerenika za etiku.

U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te mjera poduzetih na temelju postupaka provedenih od strane povjerenika za etiku, kao i postupaka vođenih pred službeničkim sudovima koji se odnose na obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela (sukob interesa) ili zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe, neovisno o tome jesu li pokrenuti na temelju postupaka povjerenika za etiku.

### **Ministarstvo uprave**

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i Ministarstvu uprave. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te običnom poštom. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa državnih službenika, prosljeđuju se povjerenicima za etiku u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose, te inspekcijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.

U 2019. godini je pisanim putem – poštom na adresu Ministarstva uprave, elektroničkom poštom na adresu [pritužbe@uprava.hr](mailto:pritužbe@uprava.hr), i putem otvorenog telefona: 0800-0304 pristiglo ukupno 503 pritužbi i upita od kojih ih se 48 odnosilo na možebitno neetično ponašanje državnih službenika te su isti sukladno odredbi Etičkog kodeksa prosljeđeni na nadležni postupak povjerenicima za etiku ili u tijela javne vlasti, 52 pritužbe su se odnosile na ponašanje i postupanje javnih službenika te službenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, odnosno zaposlenika u javnoj upravi i javnom sektoru na koje se ne primjenjuje Etički kodeks državnih službenika kao i 107 pritužbi koje su se odnosile na organizaciju rada tijela javne vlasti. Navedene pritužbe prosljeđene su tijelima u kojima rade zaposlenici na koje se pritužba odnosila odnosno na čiji su se rad građani pritužili. Također je zaprimljeno i odgovoreno na 296 upita građana i službenika.

Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

## **Pohvale**

Pored toga, Ministarstvo uprave na adresu elektroničke pošte, [pohvale@uprava.hr](mailto:pohvale@uprava.hr) otvorenu za tu namjenu zaprima i pohvale građana na rad državnih službenika. Tijekom 2019. Ministarstvo uprave zaprimilo je 10 pohvala dok su 39 pohvala građani izravno uputili povjerenicima za etiku koji su pohvale prosljedili službenicima.

## **Postupci pred službeničkim sudovima**

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe te obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela smatraju se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškim povredama službene dužnosti, o kojima u prvom stupnju odlučuju nadležni službenički sudovi. Postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je od službeničkih sudova podatke i o tim postupcima te broju izrečenih kazni zbog teške povrede službene dužnosti.

Tijekom 2019. godine pred službeničkim sudovima podnesena su 24 zahtjeva za pokretanjem postupka zbog ponašanja državnog službenika suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe te obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela. Od ukupnog broja podnesenih postupaka, 2 su obustavljena, 1 je službenik oslobođen odgovornosti, izrečeno je 8 novčanih kazni, državna služba prestala je za 1 službenika, a 12 predmeta još se nalaze u postupku rješavanja.

Prema dostavljenim izvješćima, pred **Službeničkim sudom u Zagrebu** tijekom 2019. godine pokrenuto je 14 postupaka od kojih je 12 postupaka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. Doneseno je 7 rješenja kojima se službenik proglašava odgovornim za tešku povredu službene dužnosti te je izrečeno 6 sankcija novčane kazne i 1 prestanak službe. Jedan postupak je završen oslobađanjem službenika od odgovornosti, a 4 su postupka još uvijek u tijeku.

Zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela pokrenuta su 2 postupka, od kojih je 1 u kojem je službenik proglašen odgovornim te mu je izrečena novčana kazna, a 1 postupak je obustavljen.

Pred **Službeničkom sudu u Splitu** tijekom 2019. pokrenuto je 5 postupaka gdje se službenicima, između ostaloga, na teret stavlja i ponašanje suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe i obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela. Za 1 postupak službeniku je zbog teške povrede službene dužnosti izrečena novčana kazna, 1 postupak je obustavljen dok su 3 postupka još uvijek u tijeku.

Pred **Službeničkim sudom u Osijeku** niti jedan postupak se nije odnosio na teške povrede službene dužnosti zbog ponašanja suprotno Etičkom kodeksu koji nanosi štetu ugledu službe i



obavljanje djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika.

U **Ministarstvu unutarnjih poslova** ustrojena je **Služba disciplinskog sudovanja** u okviru koje djeluju prvostupanjski i drugostupanjski disciplinski sud pred kojima tijekom 2019. nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika odnosno zbog nedoličnog ponašanja u službi ili izvan službe kada šteti ugledu policije (sukladno Zakonu o policiji, čl. 96., st. 1, točka 7.).

Pred **Službeničkim sudom za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa** tijekom 2019. pokrenuta su 2 postupka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. Postupci su još uvijek u tijeku.

Pred **Prvostupanjskim disciplinskim sudom Carinske uprave** pokrenuta su 3 disciplinska postupka za utvrđivanje teške povrede službene dužnosti zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika odnosno zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe od koji su sva 3 postupka još uvijek u tijeku.

### **Etičko povjerenstvo**

Etičko povjerenstvo je neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi čije članove imenuje Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo.

Tijekom 2019. godine Etičko povjerenstvo je riješilo ukupno 66 predmeta podnesenih zbog nezadovoljstva odgovorom čelnika tijela, kašnjenja roka dostave odgovora, možebitnog neetičnog ponašanja povjerenika za etiku ili čelnika koji je državni službenik te upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o održanim sjednicama i radu Etičkog povjerenstva objavljuju se na internetskim stranicama Ministarstva uprave.

  
**MINISTAR**  
**Ivan Malenica, mag. iur.**

Prilog:

- Tablični prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima u 2019. g.

## Tablični prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika te postupaka vođenih pred službeničkim sudovima

### I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku

|  |            |
|--|------------|
| BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI                                    | 36         |
| BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI                                  | 142        |
| BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA<br>UTVRDITI OSNOVANOST | 68         |
| BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE                                | 7          |
| BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU<br>RJEŠAVANJA                     | 23         |
| <b>SVEUKUPNO<br/>ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI</b>                 | <b>276</b> |

### II. Pregled rješanih pritužbi povjerenika za etiku

#### a) Pregled broja rješanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

| SVEUKUPNO | MINISTARSTVA | SREDIŠNJI<br>DRŽAVNI UREDI | DRŽAVNE<br>UPRAVNE<br>ORGANIZACIJE | UREDI DRŽAVNE<br>UPRAVE U<br>ŽUPANIJAMA | STRUČNE<br>SLUŽBE I UREDI<br>VLADE I SABORA | PRAVOSUDNA<br>TIJELA |
|-----------|--------------|----------------------------|------------------------------------|---|---|----------------------|
| 253       | 196          | 0                          | 10                                 | 15                                      | 5   | 27                   |

#### b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

| SVEUKUPNO | PONAŠANJE<br>PREMA<br>GRAĐANIMA | PONAŠANJE U<br>JAVNIM<br>NASTUPIMA | STJECANJE<br>KORISTI | SUKOB<br>INTERESA | MEĐUSOBNI<br>ODNOSI | PONAŠANJE<br>NADREĐENIH |
|-----------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|
| 253       | 175                             | 15                                 | 3                    | 1                 | 41                  | 18                      |

#### c) Pritužbe prema načinu podnošenja

|           |     |
|-----------|-----|
| POTPISANE | 235 |
| ANONIMNE  | 18  |

#### d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

| PISANIM PUTEM | TELEFONOM | E-POŠTOM | USMENO |
|---------------|-----------|----------|--------|
| 94            | 16        | 130      | 13     |

#### e) Kome su poslani pritužbe

| ČELNIKU <sup>1</sup> | POVJERENIKU ZA ETIKU | MINISTARSTVU UPRAVE |
|----------------------|----------------------|---------------------|
| 112                  | 100                  | 41                  |

<sup>1</sup> Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno proslijeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.

### III. Osnovanost pritužbi

#### a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

| SVEUKUPNO | PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA | PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA | STJECANJE KORISTI | SUKOB INTERESA | MEĐUSOBNI ODNOSI | PONAŠANJE NADREĐENIH |
|-----------|---------------------------|------------------------------|-------------------|----------------|------------------|----------------------|
| 36        | 13                        | 0                            | 0                 | 0              | 18               | 5                    |

#### b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

| SVEUKUPNO POHVALA | SVEUKUPNO SANKCIJA | TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI | LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI | PISANO UPOZORENJE | MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM <sup>2</sup> |
|-------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------|--|
| 39                | 36                 | 1                               | 4                              | 15                | 16   |

### IV. Pritužbe zaprimljene u Ministarstvu uprave<sup>3</sup>

Broj pritužbi, upita i pohvala zaprimljenih putem pošte na adresu Ministarstva uprave, Maksimirska 63, Zagreb, e-pošte na adrese: [pritužbe@uprava.hr](mailto:pritužbe@uprava.hr), [pohvale@uprava.hr](mailto:pohvale@uprava.hr) i otvorenog telefona: 0800-0304

| UKUPAN BROJ PRITUŽBI, UPITA I POHVALA | PRITUŽBE PREUSMJERENE NA POVJERENIKE ZA ETIKU* ILI TIJELA JAVNE VLASTI <sup>4</sup> | PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE | PRITUŽBE NA ORGANIZACIJU RADA TIJELA JAVNEVLASTI | UPITI I INFORMACIJE | POHVALE |
|---------------------------------------|---|--|--|---------------------|---------|
| 513                                   | 48  | 52                                     | 107  | 296                 | 10      |

Izvor: Interna evidencija Službe za etiku i sustav vrijednosti (pretinac-pošte [pritužbe@uprava.hr](mailto:pritužbe@uprava.hr), [pohvale@uprava.hr](mailto:pohvale@uprava.hr), otvoreni telefon 0800-0304 i pošta)

<sup>2</sup> Na primjer usmeno upozorenje ili razgovor s nadređenima.

<sup>3</sup> Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

<sup>4</sup> Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.



## V. Službenički sudovi

Pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

|   | UKUPNI<br>BROJ<br>POSTUPAKA | PRESTANAK<br>SLUŽBE | NOVČANA<br>KAZNA | OSLOBOĐENI<br>ODGOVORNOSTI | U POSTUPKU | OBUSTAVLJENO | ODBAČENO |
|---|-----------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|------------|--------------|----------|
| SLUŽBENIČKI SUD<br>U ZAGREBU  | 14 <sup>5</sup>             | 1                   | 7                | 1                          | 4          | 1            | 0        |
| SLUŽBENIČKI SUD<br>U SPLITU   | 5 <sup>6</sup>              | 0                   | 1                | 0                          | 3          | 1            | 0        |
| SLUŽBENIČKI SUD<br>U OSIJEKU  | 0                           | 0                   | 0                | 0                          | 0          | 0            | 0        |
| SLUŽBENIČKI SUD<br>U RIJECI   |                             |                     |                  |                            |            |              |          |
| SLUŽBA<br>DISCIPLINSKOG<br>SUDOVANJA<br>MUP-A   | 0                           | 0                   | 0                | 0                          | 0          | 0            | 0        |
| SLUŽBENIČKI SUD<br>ZA DRŽAVNE<br>SLUŽBENIKE<br>SUSTAVA<br>IZVRŠAVANJA<br>KAZNE ZATVORA<br>U MINISTARSTVU<br>PRAVOSUĐA | 2                           | 0                   | 0                | 0                          | 2          | 0            | 0        |
| PRVOSTUPANJSKI<br>DISCIPLINSKI SUD<br>CARINSKE<br>UPRAVE  | 3                           | 0                   | 0                | 0                          | 3          | 0            | 0        |
| <b>SVEUKUPNO</b>  | <b>24</b>                   | <b>1</b>            | <b>8</b>         | <b>1</b>                   | <b>12</b>  | <b>2</b>     | <b>0</b> |

<sup>5</sup> 12 postupaka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe i 2 postupka zbog obavljanja djelatnosti koja je u suprotnosti s poslovima radnog mjesta ili bez prethodnog odobrenja čelnika tijela

<sup>6</sup> Jedan postupak je pokrenut zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe

